

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Compris entre

L'Atelier gaieté enregistré sous le numéro de SIRET 98273583900010 code APE 3109B, représenté par Mr Jérôme Guais,

D'un côté,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat des produits ou services de l'entreprise,

D'autre part,

Il a été exposé et convenu comme suit :

### **1 – PRÉAMBULE**

Les produits proposés à la vente sont fabriqués sur mesure à l'atelier, suite à l'accord du client après devis.

### **2 - LE PRIX**

Les prix en vigueur des différents produits commercialisés par L'Atelier Gaieté sont indiqués en euros et incluent la TVA en vigueur. Les prix des produits ne comprennent pas les frais de port, leur montant s'ajoute au montant de la commande si l'option livraison est souscrite, dans le cas contraire, le prix à payer n'est que le montant de la commande. Toute commande n'est prise en compte qu'accompagnée de son règlement intégral lors de sa passation.

### **3 - PAIEMENT**

Toute commande passée peut être réglé selon le choix du client, via les moyens de paiement suivants :

Carte bancaire : en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet, le numéro de carte, sa date d'expiration, ainsi que le cryptogramme de sécurité situé au dos de la carte. Le montant est débité en totalité au jour de la passation de la commande. Virement : les coordonnées bancaires vous seront envoyées par mail dans la confirmation de commande. La commande ne sera validée qu'à réception du virement sur notre compte bancaire.

### **4- LIVRAISON**

Le choix du mode de livraison lors de la passation de commande par le client est libre, soit en choisissant la livraison de sa commande sur la destination de son choix, soit en retirant sa commande directement à l'atelier. Si le colis reçu est visuellement dégradé, le client doit impérativement émettre des réserves sur le bordereau de livraison que le transporteur vous demander de signer, en détaillant l'état de/des produits reçus (impacts, rayures, produit tordu, etc...) Si un colis abimé est accepté sans réserve, il ne pourra faire l'objet d'une réclamation par la suite.

## **5 - FRAIS DE PORT**

Les frais de livraison sont à la charge du client, il est informé du montant de ces frais avant la validation définitive de sa commande. Il appartient au destinataire de vérifier les envois à l'arrivée et de faire toutes réserves et réclamations qui apparaîtraient justifiées, voire de refuser le colis, s'il est susceptible d'avoir été ouvert ou s'il porte des traces manifestes de détérioration. Lors de la livraison, le Client devra obligatoirement déballer le Produit en présence du Livreur et vérifier que le Produit livré correspond bien à sa commande et qu'aucun dommage n'affecte son Produit avant de signer le bon de livraison. En cas d'anomalie, le Client devra inscrire précisément la nature de ses réserves sur le bon de livraison. Ces réserves doivent être manuscrites, datées, détaillées et accompagnées d'une signature sur le bon de livraison. La mention « produit endommagé » n'est, par exemple, pas suffisamment explicite. Le Client devra renseigner la nature du dommage : rayures, bosses, tâches, produit manquant, etc. ainsi que l'état du colis ou de la palette (colis déchiré, ouvert, palette cassée, enfoncée, etc.) En cas d'erreur ou de dommage, le Client devra impérativement refuser le Produit et nous faire parvenir ses réserves sous deux (2) jours par e-mail à [lateliergaiete@gmail.com](mailto:lateliergaiete@gmail.com)

Toute réclamation adressée au-delà de ces délais ne pourra pas être acceptée. Si le Client n'émet pas de réserves auprès du transporteur, le Produit livré est réputé satisfaisant et ne pourra faire l'objet d'aucune contestation ultérieure.

## **6 - ZONE DE LIVRAISON**

Les pays de livraison possibles sont tous les pays de l'Union Européenne et certains pays. Contactez-nous pour plus d'informations. Livraison en Corse : livraison uniquement via Colissimo. Le prix de la livraison varie en fonction du poids du colis.

## **7 - ERREUR D'ADRESSE**

Le client est responsable des informations qu'il a saisies sur l'adresse du destinataire. Les coordonnées saisies doivent être claires, précises et complètes. Dans ce cas, L'Atelier Gaieté ne peut être tenu responsable des retards et des retours de livraison dus à une erreur d'adresse.

**8 - RETOUR DE COLIS** Le retour d'un colis non réclamé par le destinataire est à la charge du client dans le cadre d'un second envoi.

## **9 - DELAI DE LIVRAISON**

Le délai maximum de livraison est de 30 jours ouvrés (Loi Hamon) et dépend de l'accessibilité du pays de destination. Les délais indiqués sont déterminés par "jours ouvrés" du LUNDI au VENDREDI, hors jours fériés.

## **10 - DÉLAI DE FABRICATION**

Le délai de fabrication des produits est variable selon les commandes. Tous nos produits sont fabriqués sur mesure, un délai plus long peut s'appliquer pour certains d'entre eux.

## **11 – RESPONSABILITÉ**

L'Entreprise L'Atelier Gaieté ne pourra être tenue responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement, de toute modification ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. La responsabilité de l'Entreprise L'Atelier Gaieté au titre des obligations des présentes Conditions Générales de Vente ne saurait être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au fait d'un tiers, même s'il est prévisible, à la faute du Client, ou la survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les tribunaux français ou tout autre événement qui n'était pas raisonnablement sous le contrôle exclusif de L'Atelier Gaieté. L'Entreprise L'Atelier Gaieté ne pourra être tenue responsable, vis-à-vis d'un client ou d'un tiers, de tout dommage indirect, de toute perte d'exploitation, de profit ou de chiffre d'affaires, survenant de quelque manière que ce soit, même si ce dommage ou cette perte ou dommage était prévisible par l'Atelier Gaieté, ou si son éventualité avait été portée à sa connaissance. L'Entreprise L'Atelier Gaieté ne pourra être tenue responsable dans le cas où des produits fabriqués sur mesure ne conviennent pas au projet final du client. En effet, l'intégralité des pièces qui composent le projet, n'incombent pas à l'Atelier Gaieté. Si une modification est faite sur le produit par le client (tel un perçage, peinture, meulage, soudure), la responsabilité de l'Entreprise L'Atelier Gaieté ne peut être engagée et toute demande de retour et remboursement sera refusée.

Clause de tolérance : L'Entreprise L'Atelier Gaieté s'autorise une marge de plus ou moins 2 mm à 5 mm selon les modèles, sur les mesures de ses produits finis et décline donc toute responsabilité dans la mesure de cette marge. Par conséquent, l'acheteur ne peut tenter une action en justice, exiger un remboursement ou un échange. Le client doit vérifier l'état du colis / palette reçu lors de la livraison. Si le colis reçu est visuellement dégradé, le client doit impérativement émettre des réserves sur le bordereau de livraison que le transporteur vous demande de signer, en détaillant l'état de/des produits reçus (impacts, rayures, produit tordu, etc..) Si un colis abimé est accepté sans réserve, il ne pourra faire l'objet d'une réclamation par la suite. Aucune réclamation de produit abimé ne sera acceptée pour tout produit déjà utilisé ou installé.

## **12 - DROIT DE RÉTRACTATION**

Selon les termes de l'article L.121-21 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 30 jours francs pour exercer son droit sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, les frais de retour sont à la charge du client. Le client doit informer L'Atelier Gaieté pour l'acceptation du retour et recevoir une étiquette d'affranchissement. Le client ne doit en aucun cas affranchir le colis lui-même. Le remboursement au client sera effectué par virement dans les 14 jours suivant la réception de la marchandise par L'Atelier Gaieté, suite à l'exercice du droit de rétractation. Les frais de livraison et de retour seront déduits du remboursement de la commande. Le produit doit

être inutilisé, exempt de toute marque, rayure ou dommage et doit être retourné dans son emballage d'origine. Si les produits reçus présentent des défauts ou sont endommagés, cela doit être signalé lors du déballage des produits de leur emballage, et avant de les assembler et de les utiliser. Toute réclamation de produit abîmé ou endommagé doit être faite dans les 48h suivant la réception de la marchandise, par mail à [lateliergaiete@gmail.com](mailto:lateliergaiete@gmail.com) Parce que toute commande de produit est personnalisée et sur mesure, le client ne peut demander l'annulation ou la modification de sa commande. Les produits sur mesure ne sont ni échangeables ni remboursables, conformément à l'article L121-20-1 du code de la consommation relatif à la fourniture de biens personnalisés

### **13 - FORCE MAJEURE**

Aucune des Parties ne pourra être tenue responsable vis-à-vis de l'autre de l'inexécution ou des retards dans l'exécution d'une obligation du présent Contrat qui seraient dus au fait de l'autre partie suite à la survenance d'un cas de force majeure dans le délai au sens de l'article 1148 du Code civil. Ce qui peut comprendre le blocage des télécommunications, y compris les réseaux de télécommunications, les lock-out, les émeutes, les troubles civils, l'insurrection, la guerre civile ou étrangère, le risque nucléaire, l'embargo, la confiscation, la capture ou la destruction par toute autorité publique, les intempéries, l'épidémie, le blocage des moyens de transport ou de fourniture pour quelque cause que ce soit, tremblement de terre, incendie, tempête, inondation, dégât des eaux, restrictions gouvernementales ou légales, évolutions légales ou réglementaires des formes de commercialisation, toute conséquence d'évolution technologique, non prévisible par L'Atelier Gaieté, remettant en cause les normes de sa profession et de tout autre fait imprévisible, irrésistible et indépendant de la volonté des Parties empêchant l'exécution normale de leurs obligations réciproques.

### **14 - LOI APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION**

**14.1 - Loi applicable** Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des Services sont soumises à la loi française. En cas de domicile et/ou de nationalité non française du Client, ce dernier accepte que la relation contractuelle entre lui et L'Atelier Gaieté ne soit pas régie par les Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, dont l'application est expressément exclue.

**14.2 - Protection des données LANGUE** La langue officielle des présentes Conditions Générales est le français. L'utilisation de toute autre langue n'est qu'indicative. En cas de difficulté d'interprétation, les Parties se référeront uniquement au texte français. **JURIDICTION** Tout litige relatif à la validité, l'interprétation, l'exécution, l'inexécution des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation des Services régissant les relations entre les Parties sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun. Les informations recueillies par l'Entreprise L'Atelier Gaieté lors d'une commande client sont nécessaires à la gestion de la transaction et à cet effet pourront être communiquées en tout ou partie aux prestataires de l'Entreprise L'Atelier Gaieté intervenant dans l'exécution de la commande. Le client est informé que ces mêmes données personnelles pourront également être collectées par un organisme en charge de l'analyse des commandes et de la lutte contre la fraude à la carte bancaire. Conformément à la loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données le concernant.